

# Welkom bij Riagg Rijnmond

## Uw rechten als cliënt

**De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen de cliënt en de zorgverlener. Wanneer u onder behandeling van Riagg Rijnmond komt, ontstaat een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen u en uw hulpverlener. In de WGBO is een aantal spelregels vastgelegd waarover wij u in deze folder nader informeren.**

### **Het recht op informatie**

Als cliënt heeft u recht op informatie, in begrijpelijke taal, over uw ziekte, de behandeling en over de gevolgen en risico's van die behandeling. Alleen met voldoende informatie kunt u goed meedenken en meebeslissen over de behandeling.

### **Bescherming van uw privacy**

Alle informatie die u ons geeft, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Het medisch dossier is alleen ter inzage aan uw hulpverlener en degenen die betrokken zijn bij de behandeling. Uw hulpverlener mag geen enkele informatie aan derden verstrekken (inclusief directe familie), tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of als de wet de hulpverlener daartoe verplicht.

Riagg Rijnmond werkt met multidisciplinaire teams en het kan zijn dat uw behandeling hierin besproken wordt.

### **Het recht op inzage van uw dossier**

Bij Riagg Rijnmond worden uw gegevens vastgelegd in een elektronisch dossier. De hulpverlener is verplicht een dossier van u als cliënt bij te houden. U heeft het recht om dit dossier in te zien en ook kunt u een kopie van uw dossier ontvangen. Voor een kopie worden u kosten in rekening gebracht. U kunt gegevens in uw dossier laten aanvullen. U kunt (delen van) uw dossier ook laten vernietigen, tenzij het bewaren ervan heel belangrijk is voor derden.

### **Hoe krijgt u inzage in uw dossier?**

Wanneer u dit aan de hulpverlener of instelling vraagt, krijgt u inzage. Kopieën worden alleen na een schriftelijk verzoek verstrekt. Hieraan zijn kosten verbonden. In beide gevallen dient u zich te legitimeren.

### **Aan wie wordt inzage verleend?**

In beginsel wordt alleen inzage verleend aan u, dus niet aan familieleden of partners. U kunt wel iemand machtigen het medisch dossier namens u in te zien. Ouders/verzorgers van kinderen onder de 12 jaar mogen de gegevens van het kind inzien. Bij kinderen van 12 tot 16 jaar hebben zowel het kind als de ouders/verzorgers het recht op inzage.

Inzage in gegevens van een overledene is niet toegestaan tenzij er sprake is van:

- een wettelijke bepaling die verplicht om inzage te geven
- een veronderstelde toestemming van de overleden cliënt
- conflict van belangen

### **Vernietiging van het dossier**

Indien u bepaalde passages uit uw dossier wilt laten verwijderen of het hele dossier wilt laten vernietigen, dient u het afdelingshoofd hierom schriftelijk te verzoeken. Behalve als de hulpverlener aannemelijk kan maken dat de medische gegevens voor anderen van aanmerkelijk belang zijn, moet er binnen drie maanden aan uw verzoek worden voldaan. Hierbij dient in acht te worden genomen dat de facturering afgerond moet zijn. In bepaalde gevallen is vernietiging bij wet verboden. Ook wordt bij een lopende klachtenprocedure het betreffende dossier niet vernietigd.

Let wel: bij vernietiging van het hele dossier gaan ook belangrijke medische gegevens verloren. Dit kan nadelig voor u zijn. Ook is het na vernietiging van een dossier niet meer mogelijk om een klacht in te dienen. De instelling beschikt immers niet meer over uw dossier om de klacht te kunnen beoordelen.

### **Hoe lang wordt uw medisch dossier bewaard?**

De gegevens in uw dossier moeten wettelijk 15 jaar bewaard blijven, of nog langer als dit uit het oogpunt van medische zorg noodzakelijk is. Medische gegevens, die zijn verkregen in het kader van een keuring, worden bewaard zolang dat noodzakelijk is in verband met het doel van de keuring.

### **Keuze van de hulpverlener**

Vertrouwen hebben in uw behandelaar is de basis voor een geslaagde behandeling. Tijdens het aanmeldingsgesprek zullen wij zoveel mogelijk rekening houden met uw voorkeur.

### **Second opinion (tweede mening)**

U hebt recht op een second opinion: dit is het vragen van een tweede mening aan een andere deskundige dan uw behandelaar. Deze geeft op verzoek zijn mening, maar neemt in principe de behandeling niet over.

### **Wanneer vraagt u een second opinion?**

In principe kunt u over iedere behandeling een tweede mening vragen. Bijvoorbeeld als u meer zekerheid wilt hebben over de gestelde diagnose, omdat u wilt weten of een andere behandeling mogelijk is, of omdat u over de voorgestelde behandeling eerst nog de mening van een andere hulpverlener wilt horen.

Een second opinion wordt niet zonder meer vergoed door de zorgverzekeraar. Het is verstandig vooraf uw polis te raadplegen en zo nodig toestemming te vragen aan uw zorgverzekeraar.

### **Hoe vindt u een tweede deskundige?**

Informatie over een andere deskundige kunt u vragen bij uw behandelaar, uw huisarts, een patiëntenorganisatie of bij uw zorgverzekeraar.

### **Kosten**

Behandelingen door Riagg Rijnmond worden vergoed uit het basispakket van de zorgverzekering. Iedere verzekerde boven de 18 jaar heeft een wettelijk verplicht eigen risico. De behandelingen worden verrekend met dit eigen risico.

