

7. Dit eindoordeel wordt gestuurd aan:
- U, als klager
 - Degene over wie u klaagt
 - De Raad van Bestuur van Riagg Rijnmond
 - De Inspecteur van de Geestelijke Volksgezondheid (geanonimiseerd)

Over het oordeel van de commissie kan niet worden gecorrespondeerd

8. De Raad van Bestuur van Riagg Rijnmond besluit uiteindelijk of het advies van de klachtencommissie wordt overgenomen. Dit besluit wordt gestuurd aan de onder punt 7 vermelde partijen.

Ondersteuning

Als u dat wilt, kunt u zich tijdens de zitting laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon. Dit kan een familielid, een goede vriend, of een maatschappelijk werker zijn, kortom iemand die u vertrouwt. Ook kunt u zich laten bijstaan door de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

Is beroep tegen de uitspraak van de klachtencommissie/het bestuur mogelijk?

Het eindoordeel dat de Raad van Bestuur opstelt is bindend. Dit betekent dat u niet in beroep kunt tegen het eindoordeel. Als u dat wilt, kunt u wel contact opnemen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Als de Inspecteur dat wil, kan die de klachtencommissie vragen nogmaals naar de zaak te kijken. De Inspecteur behandelt uw klacht alleen als hij oordeelt dat er fouten zijn gemaakt in de behandeling van uw klacht.

Kosten die u moet maken om uw klacht te bespreken of reiskosten die u moet maken om naar de bijeenkomst te komen, worden **niet** vergoed door Riagg Rijnmond

Alle informatie die wij over u krijgen, wordt **vertrouwelijk** behandeld. Een jaar nadat uw klacht is behandeld worden alle gegevens vernietigd. Het eindoordeel wordt wel bewaard.

Contact

U kunt bellen of e-mailen met het secretariaat van de klachtencommissie: 010 241 55 66 of klachtencommissie@riaggrijnmond.nl

Meer informatie

Meer informatie is te vinden bij de balie van Riagg Rijnmond, op de begane grond in de folders:

- ▶ Wet Bescherming Persoonsgegevens
- ▶ De klachtenopvang bij Riagg Rijnmond