

# Kültürler Arası Yardım Bölümü



## Müşteriler için bilgiler

Riagg'ın bu bölümü Hollanda'da ikamet eden başka asıllı kişilere özeldir. Psikolojik ve psikiyatrik sorunları göçle ilgili olan kişilere öneride bulunup onları tedavi etmekteyiz.

### **Bizim tedavimizden nasıl faydalanabilirsiniz?**

Müşterilerimizin çoğu ev doktorları tarafından bize sevk edilmektedir. Ev doktorunuzdan Riagg için bir sevk mektubu isteyebilirsiniz. Örneğin ev doktorunuz olmadığından dolayı sevk mümkün olmadığı takdirde ilk tanışma görüşmesi ('kabul görüşmesi') için bir randevu yapabilirsiniz

### **Riagg'ta ilk randevunuz**

İlk randevu esnasında yardım görevlisi sizden mümkün oldukça fazlasıyla kendiniz ve sorunlarınızla ilgili olarak anlatmanızı isteyecektir. Sorunlarınızın iyi bir tablosunu çizebilmek için bazen birkaç görüşmenin yapılması gerekmektedir.

**Hollandacayla çok fazla zorlandığınızda yardım görevlileri tercümanlarla çalışacaktır.**

### **Çeşitli tedavi şekilleri**

Yardım görevlisi sorunuzla ilgili net bir tabloya sahip olduğunda tedaviye başlanabilmektedir. Sizle beraber sorununuzu çözmenin veya daha iyi ele alabilmenin yöntemlerini arayacağız. Bazen tedaviye aile fertlerinizi dâhil etmekteyiz. Elbette bunu sadece sizin izninizle yapmaktayız

Tedavinin çeşitli şekilleri vardır. Tedavi, tedavi görevlisiyle **bireysel görüşmelerden** oluşabilmektedir. Başka vakalarda görüşmelere eşler veya tüm aile katılmaktadır. Bunu **sistem terapisi** olarak adlandırmaktayız. Aynı sorunu olan insanlarla beraber **grup tedavisine** de katılabilirsiniz. Bazen tedavi görevlisi, tedavi şekillerinin bir birleşimini önermektedir. Tedavi görevlisiyle olan görüşmeler çeşitli yöntemlerle yapılabilmektedir. Sizin için en uygun tedavi yönteminin hangisi olduğunu tedavi görevlinizle görüşmekteyiz.

### **Bir tedavi ne kadar sürmektedir?**

Bir tedavinin ne kadar süreceğini belirtmek zordur. Bazen her şeyi anlayabilmek için tek bir görüşme yeterli olmaktadır. Başkalarının bir görüşmeden daha başka şeye ihtiyacı vardır. Bu durum, örneğin sorunun türüne bağlıdır.

**Gizlilik? Elbette!**

Bize verdiğiniz tüm bilgiler *mesleki sır* olarak nitelendirilmektedir. Sizin yazılı izniniz olmadan başka kişilere bilgiler sunmamaktayız.

Mahremiyet hakkınızın korunması yasal olarak belirtilmiştir. Bu konuyla ilgili ayrı bir broşürümüz vardır: *‘Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens bij Riagg Rijnmond?’ (Riagg Rijnmond’daki kişisel bilgilerinizle neler yapılmaktadır?)* (sadece Hollandacadır). Bu broşür size ilk randevunuzda verilmediği takdirde tedavi görevlinizden yine de isteyebilirsiniz. Bu broşürde sizin bilgilerinizle Riagg’ta neler olup olmadığı belirtilmektedir. Örneğin sizin bilgilerinizi sadece sizin *özel* izniniz olduğu takdirde ev doktoruna gönderebilmekteyiz.

**Masraflar**

Riagg’ın yardımı ücretsizdir. Riagg Rijnmond’un tedavileri sağlık sigortasınca ödenmektedirler (taban paket). 1 ocak 2009 tarihinden itibaren 18 yaşından büyük her sigortalının taban paket sigortada, yılda en fazla 155,00 € kendi riski (ödemesi) vardır. Sigortanızdan tedavilerin kendi riziko payınızdan ne şekilde hesaplandığı konusunda bilgi alın. Nedeni bunun her sigortada ayrı olabileceğidir.

**Gelemeyeceğiniz takdirde randevuyu zamanında iptal ediniz**

Gelemeyeceğiniz takdirde bu durumu bize randevudan **en geç 24 saat öncesinde** bildiriniz. Bu durum yardımın gidişatının ilerlemesini sağlamaktadır. Bunun yanında 24 saat içinde randevuyu iptal etmediğiniz takdirde psikolojik terapide kendi ödemeniz gereken katkı payı faturalanmaktadır.

**Grup kursları ve terapileri**

- ‘kendin için daha fazla yap’ temalı Türk ve Faslı kadınlar grupları.
- Nuevas caminas/Novos caminhos: göç sonucu hayatlarının birçok alanında çıkmaza girmiş olan, gerginlik ve stres yaşayan, ruh hallerinde görülen değişikliklerden dolayı şikâyetçi olan, kötü muamele görmüş veya cinsel tacize uğramış olan, psikolojik somatik şikâyetleri olan 20 ile 60 yaş arası erkek ve kadınlar için iki grup (İspanyolca ve Portekizce konuşanlar).
- Kültürler arası bir bakışla KOPP (psikiyatrik ve/veya bağımlılık sorunları olan velilerin çocukları için bir konuşma grubu)
- Ağrı grubu (*hazırlık aşamasında*)
- Faslı erkekler grubu (*hazırlık aşamasında*)
- Erkek ve kadınlar için Yoga grubu

**Daha fazla bilgi için:** [www.riaggrijnmond.nl](http://www.riaggrijnmond.nl)