

الشكاوى

من المحتمل أن لا تشعر بالرضا عن العلاج أو عن أسلوب تعامل المؤسسة. يمكنك في تلك الحالة تقديم شكوى (أنظر المنشورين: "معالجة الشكاوى في رياخ راينموند" و "ما الذي يجب أن تعرفه إذا قدمت شكوى". ستقوم لجنة الشكاوى باستخدام المعلومات الموجودة في ملفك من أجل تقييم شكاوك بشكل جيد. سوف تقوم بطلب موافقتك للإطلاع على ملفك.

للحصول على المزيد من المعلومات

هل تريد معلومات أكثر عن حقوقك. يمكنك الحصول على المنشورات التالية من مكتب استقبال مؤسسة (رياخ راينموند) في الطابق الأرضي:

- (Wet Bescherming Persoonsgegevens) <
(قانون حماية المعلومات الشخصية)
- (De klachtenopvang bij Riagg Rijnmond) <
(معالجة الشكاوى في مؤسسة رياخ راينموند)