

7. Tal parecer final será enviado:
 - a. Ao senhor/à senhora, como queixoso/queixosa
 - b. À pessoa contra quem está queixando
 - c. O Conselho Administrativo do Riagg Rijnmond
 - d. O Inspector da Saúde Pública Mental (anónimo)

Não é possível corresponder sobre o parecer da comissão

8. O Conselho Administrativo do Riagg Rijnmond é o último a decidir se o conselho da comissão de queixas será admitido. Esta decisão é enviada às partes mencionadas no ponto 7.

Auxílio

Caso deseje, poderá ser auxiliado durante a audiência por uma pessoa de confiança. Esta pessoa poderá ser um parente, um bom amigo ou um assistente, enfim, alguém que confie. Poderá também ser assistido por uma pessoa de confiança independente que preste assistência ao cliente.

É possível interpor recurso contra a decisão da comissão de queixas / conselho administrativo?

O parecer final determinado pelo Conselho Administrativo tem efeito vinculante. Isto significa que o senhor /a senhora não poderá interpor recurso contra o parecer final. Caso deseje, poderá, entretanto, contactar a Inspeção de Saúde Pública. Se o inspector desejar, poderá pedir à comissão de queixas para rever a causa. O inspector trata a sua queixa somente se ele julgar que foram cometidos erros no tratamento dela.

As despesas que fizer para conversar sobre a sua queixa ou os custos de viagem que fizer para vir à reunião **não** serão reembolsados pelo Riagg Rijnmond

Todas as informações que recebermos sobre o senhor / a senhora serão tratadas **confidencialmente**. Todos os dados serão destruídos um ano após o tratamento da sua queixa. Entretanto, o parecer final será conservado.

Contacto

Poderá telefonar ou enviar uma mensagem electrónica para a secretaria da comissão de queixas: 010 241 55 66 ou klachtencommissie@riaggrijnmond.nl

Maiores informações

Encontrará os seguintes folhetos no balcão do Riagg Rijnmond, no andar térreo:

- ▶ Lei da Protecção de Dados Pessoais
- ▶ Recolhimento de queixas no Riagg Rijnmond