Riagg Rijmond'a hoş geldiniz

Müşteri olarak haklarınız

Dosyanızı inceleme hakkınız
Riagg Rijmond'da verileriniz bir elektronik dosyaya kaydedilir. Yardım görevlisi müşteri olduğunuz için bu dosyanızı güncellemek zorundadır. Bu dosyayı inceleme hakkınız vardır. Dosya yardım görevlisine veya onun görevli olduğu kuruma aittir ve sizin bu nedenden dolayı dosyayı alıp, götürme hakkınız yoktur. Ancak dosyanızın bir fotokopisini alabilirsiniz. Dosyanızdaki verilerde değiştirme yaptırabilirsiniz. Üçüncü kişiler için dosyanın saklanması çok önemli değilse, dosyanızı (dosyanızın bölümlerini) imha da ettirebilirsiniz.

Dosyanızı nasıl inceleyebilirsiniz ve hangi verileri tetkik etmenize izin vardır?
Yardım görevlisine veya yardım kurumuna bu yönde talep ettiğinizde, tetkikte bulunabilirsiniz. Fotokopiler çoğu zaman sadece yazılı bir talepten sonra verilir. Dosyanızda sizin hakkınızda olan tüm verileri tektik edebilirsiniz.
Burada örneğin (ilgili) yardım görevlisinin raporu, araştırmaların neticeleri ve sevk bildirileri yer almakta. Dosyanızdan ayrı saklanılan, sağlık görevlisinin şahsi çalışma notları buna dahil değildir.

Kimin tetkik hakkı vardır?
Başlangıçta sadece size tetkik hakkı verilir, yani aile fertlerine ve eşlere tanınmaz. Ancak tıbbi dosyayı sizin adınıza tetkik etmesi için birine yetki verebilirsiniz. 12 yaşından küçük olan çocukların anne babaları/ bakıcıları çocuğun verilerini inceleyebilir. 12 ilâ 16 yaşındaki çocuklarda hem çocuğun hem de anne babaları/ bakıcılarının tetkik hakkı vardır.
Vefat etmiş kişilerin verilerini incelemek konusunda ise sadece geride kalan kişiler için bu konu hayli yararına olduğunda ve yardım görevlisi vefat eden kişinin buna karşı bir itirazı olmayacak olmuş olduğunu düşündüğünde veya yasal zorunluluğun bunu mecbur kıldığında, izin verilebilir.

Dosyayı imha etmek
Dosyanızdan belirli bölümleri yok etmek istiyorsanız veya tüm dosyayı yok etmek istiyorsanız, bunun için yardım görevlisinden yazılı olarak talepte bulunmalısınız. Ancak sağlık görevlisi tıbbi verilerin başkaları için bir hayli önemli olduğunu kanıtlayabilmesinin haricinde, buna talebinizden sonraki üç ay içerisinde uyması gerekir.

Bazı durumlarda ise dosyayı imha etmek kanunen yasaktır. Dikkat: tüm dosyanın imha edilmesiyle birlikte önemli tıbbi veriler de yok olur. Bu sizin aleyhinize olabilir. Zorunlu psikyatrik kuruma alınmış kişilerin tıbbi verileri, taburcu olunduktan sonraki 5 yıla kadar yok edilemez.

Tıbbi dosyanız ne süre saklanır?
Dosyanızdaki veriler en azından 10 yıl veya tıbbi bakım açısından zorunlu ise daha fazla saklanması gerekir.
Denetim muayenesi çerçevesinde elde edilen tıbbi veriler ise denetlemenin amacına ilişkin olarak gerektiği kadar saklanılır.

Yardım görevlisinin seçimi
Tedavi görevlinize güvenmek, başarılı bir tedavinin temelidir. Başvuru görüşmesi esnasında mümkün olduğunca tercihlerinize uymaya çalışırız.

Second opinion (ikinci değerlendirme)
Second opinion hakkınız vardır: bu, tedavi gördüğünüz hekimden başka diğer uzmandan ikinci bir değerlendirme talep etmektir. Bu şahıs talep üzerine görüşünü bildirir, ancak prensipte tedaviyi devralmaz.

Ne zaman second opinion talebinde bulunabilirsiniz?
Prensipte her tedavi için ikinci bir değerlendirme talebinde bulunabilirsiniz. Örneğin konulan teşhis hakkında daha çok kesinlik istediğinizde, başka bir tedavi mümkün olup olmadığını öğrenmek istediğinizde veya önerilen tedavi hakkında önce başka bir yardım görevlisinin görüşünü almak istediğinizde.

İkinci bir uzmanı nasıl bulabilirsiniz?
Başka bir uzman hakkındaki bilgiyi tedavi uzmanınızdan, müşteri kurulundan, aile hekiminizden, bir hasta organizasyonundan veya sağlık sigorta şirketinizden isteyebilirsiniz.

Masraflar
Riagg'ın yardımı ücretsizdir. Riagg Rijnmond'un tedavileri sağlık sigortasınca ödenmektedirler (taban paket). 1 ocak 2009 tarihinden itibaren 18 yaşından büyük her sigortalının taban paket sigortada, yılda en fazla 155,00 € kendi riski (ödemesi) vardır. Sigortanızdan tedavilerin kendi riziko payınızdan ne şekilde hesaplandığı konusunda bilgi alın. Nedeni bunun her sigortada ayrı olabileceğidir.

Ayrıntılı bilgi
Zemin katta bulunan Riagg Rijnmond'un resepsiyonunda aşağıdaki broşürleri bulabilirsiniz:

- Kimlik Verilerinin Korunmasına dair Kanun
- Riagg Rijnmond'da şikayet bölümü
- Şikayette bulunduğunuzda bilmeniz gerekenler

©Riagg Rijnmond/PR&C/A&C/Jan/2009