



En plus des traitements, nous donnons également des cours et des formations, par exemple comment agir face à la peur, le stress, la timidité, l'assertivité, l'agressivité, l'épuisement. Mais également des cours aux bénévoles médico-sociaux et pour les membres de la famille des personnes avec des troubles psychiques, telle que la schizophrénie.

### **Inscription**

Lorsque vous venez à votre premier rendez-vous, un collaborateur du service Aanmelding & Consult a un entretien avec vous. Nous essayons ainsi d'obtenir une idée claire de vos difficultés et de vos questions. Parfois, ces entretiens ont lieu plusieurs fois de suite.

En fonction de l'entretien d'inscription, une offre d'aide adaptée sera proposée au maximum dans les 10 jours ouvrés qui suivent. Il peut s'agir d'un conseil simple et efficace tout comme d'un traitement ou d'une formation auprès d'autres services spécialisés.

### **De quels renseignements avons-nous besoin ?**

Lors de votre premier entretien ou contact téléphonique, nous vous demanderons votre BurgerServiceNummer/BSN (numéro d'identification de citoyen) et les données de votre assurance maladie.

Pour plus d'informations concernant votre BSN, consultez [www.burgerservicenummer.nl](http://www.burgerservicenummer.nl)

### **Combien coûte l'aide ?**

L'aide du Riagg est gratuite pour vous. Les traitements du Riagg Rijnmond sont pris en charge par les assurances maladie (prestations de base). À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2009, tous les assurés âgés de plus de 18 ans doivent cependant payer pour toutes les prestations de base une franchise légale maximale de € 155,00 par an. Informez-vous auprès de votre assureur pour savoir si cette franchise vaut pour nos traitements. Cela diffère par assureur.

### **Plus d'informations ?**

Pour vous inscrire et obtenir des informations auprès du Riagg Rijnmond, vous pouvez prendre contact avec le service **Aanmelding & Consult (Inscription et Consultation)**, que vous pouvez joindre au :

tél. : 010 – 440 24 49, Rotterdam

tél. : 010 – 445 34 26, Vlaardingen

tél. : 010 – 204 01 44, Maassluis

Pour des informations concernant les cours et les formations, vous pouvez consulter notre site : [www.riaggrijnmond.nl](http://www.riaggrijnmond.nl) ou prendre contact avec un de nos services.