

# Seja bem-vindo ao Riagg Rijnmond



## Informações para clientes

Riagg Rijnmond é uma instituição que presta serviço de saúde mental ambulante. Dependente da sua idade, origem e /ou problemas de saúde, após uma conversa de apresentação minuciosa será encaminhado para uma das nossas secções especializadas.

### **Para quem?**

No Riagg Rijnmond todas as pessoas com problemas psíquicos podem receber informações, ajuda e conselho de uma só instituição. Nós podemos ajudar-lhe, por exemplo, se tiver problemas no seu trabalho, com o seu parceiro ou com os seus filhos, se se sentir depressivo ou quando algo traumatizante tiver acontecido consigo no passado ou no presente. É claro que pode pedir-nos ajuda para outros tipos de problemas que não foram nomeados aqui. Se não tiver certeza se pode se dirigir ao Riagg com o seu problema, pode sempre nos ligar e falar primeiro com um dos nossos funcionários do serviço de Aanmelding & Consult (Apresentação e Consulta).

### **Especialista**

No Riagg trabalham peritos, prestadores de cuidados especializados, tais como psicólogos, psicoterapeutas, psiquiatras (infantil e juvenil), enfermeiras do serviço de socio-psiquiatria, assistentes sociais e ortopedagogos. No PsychoTraumaCentrum Rijnmond, Riagg dispõe de todo o tipo de conhecimento e experiências na área de assistência em casos de traumatismo acumulados. A instituição também trabalha junto com outros prestadores de assistência dentro e fora da região de Rotterdam e com hospitais académicos, tais como o Erasmus MC. Os tratamentos feitos pelo Riagg são sempre avaliados e adaptados aos novos meios científicos.

### **O que pode esperar de nós?**

Nós ouvimos o que tem a dizer e tentamos ajudá-lo com os seus problemas psíquicos. Fazemos isso com a ajuda de conversas com o seu parceiro e / ou a sua família ou num grupo. De vez em quando passamos medicamentos. Isso acontece depois de termos falado consigo.

Todas as informações que nos dá, são de sigilo profissional. Isso quer dizer que nós nunca passamos informações a terceiros, a não ser que dê permissão por escrito para isso. (Para tal consulte a nossa brochura '*Wet Bescherming Persoonsgegevens*' – Lei de Protecção de Dados Pessoais)

Para além de tratamentos, nós também damos muitos cursos e treinos, por exemplo, como lidar com o medo, estresse, timidez, assertividade, agressão, burnout. Mas também ministramos cursos para pessoas que cuidam de familiares, amigos doentes sem remuneração (*mantelzorg*) e para familiares de pessoas com doenças psiquiátricas, tais como a esquizofrenia.

### **Inscrição**

Quando vier para o seu primeiro encontro, um dos funcionários da secção de *Aanmelding & Consult* terá uma conversa consigo. Nós tentamos, desta forma, criar uma imagem completa das suas dificuldades e suas perguntas. De vez em quando, é necessário haver mais um ou mais encontros do tipo.

Com base no encontro, dentro de 10 dias será procurada uma ajuda que lhe sirva. Essa proposta de ajuda pode ser simples e satisfatória, mas também pode ser um tratamento ou treino num das secções especializadas.

### **Quais são os dados que precisamos?**

Quando tiver o seu primeiro contacto ou contacto telefónico, pediremos o seu número de NIC (Número de Identificação Civil -BSN) e os dados do seu seguro de saúde.

Para mais informações sobre o seu NIC é favor consultar o seguinte site:

**[www.burgerservicenummer.nl](http://www.burgerservicenummer.nl)**

### **Quanto custa a assistência?**

Não precisa pagar os custos da assistência que a Riagg lhe presta. Os tratamentos prestados pela Riagg Rijnmond são pagos pelo seguro (pacote básico). A partir de 2009 todos os segurados maiores de 18 anos, têm a obrigação legal de ter uma franquia obrigatória para os custos de saúde dentro do pacote básico até um máximo de € 155,00. Informa-se junto da sua seguradora para ver se os seus tratamentos podem ser deduzidos desta franquia obrigatória. Isso diferencia-se de seguradora para seguradora.

### **Mais informações?**

Para inscrição e mais informações sobre os tratamentos no Riagg Rijnmond, pode entrar em contacto com o serviço de inscrição e informações: **Aanmelding & Consult** através dos números:

**telef.: 010 – 440 24 49, Rotterdam**

**telef.: 010 – 445 34 26, Vlaardingen**

**telef.: 010 – 204 01 44, Maassluis**

Para informações sobre cursos e treinos, pode visitar o nosso site: [www.riaggrijnmond.nl](http://www.riaggrijnmond.nl) ou entrar em contacto com um dos nossos serviços.