

Bienvenido en Riagg Rijnmond



Información para clientes

Riagg Rijnmond es una institución para la sanidad mental ambulante. Dependiendo de su edad, antecedentes y/o molestias y tras una entrevista preliminar concienzuda será remitido a uno de nuestros departamentos especializados.

¿Para quién?

En Riagg Rijnmond, todo el mundo con problemas psíquicos puede recibir información, asistencia, y asesoría bajo un mismo techo. Podemos ayudarlo por ejemplo con los problemas que tenga en su trabajo, con su pareja o con sus hijos, cuando se siente melancólico o cuando ha sufrido un acontecimiento traumatizante ahora o en el pasado. También podrá naturalmente contactarnos en caso de asistencia para otros problemas que no hemos mencionado aquí. Si no estuviera seguro de si puede acudir con su problema a Riagg, siempre podrá llamarnos y deliberar primero esto con uno de nuestros empleados del departamento Aanmelding & Consult.

Experto

En Riagg trabajan expertos, asistentes especializados, como psicólogos, psicoterapeutas, psiquiatras (infanto-juveniles), enfermeros socio-psiquiátricos, asistentes sociales y (orto)pedagogos. En el PsychoTraumaCentrum Rijnmond, Riagg tiene todos los conocimientos y experiencia en el campo de la asistencia en traumas unidos. La institución trabaja también junto con otros asistentes dentro y fuera de la zona Rijnmond y con hospitales académicos como el Erasmus MC. Los tratamientos del Riagg son examinados cada vez y adaptados a los criterios científicos más nuevos.

¿Qué puede esperar de nosotros?

Le escuchamos e intentamos ayudarlo con sus problemas psíquicos. Esto lo hacemos mediante conversaciones individuales, con su pareja y/o familia o en un grupo. A veces, recetamos medicamentos. Esto ocurre de acuerdo con usted.

Toda la información personal que nos de, cae bajo el secreto profesional. Nunca suministraremos datos suyos a terceros, a menos que nos de permiso por escrito para ello. (Véase también para ello nuestro folleto ‘Wet Bescherming Persoonsgegevens’) [=Ley de Protección de datos personales]

Además de tratamientos también damos muchos cursos y entrenamientos, por ejemplo en como tratar la angustia, el estrés, la timidez, la autoafirmación, la agresión, el síndrome del quemado. Y también cursos para los voluntarios y para miembros de la familia de personas que tienen una afección psiquiátrica, como por ejemplo esquizofrenia.

Inscripción

Cuando usted venga a nuestra primera consulta, uno de nuestros empleados del departamento Aanmelding & Consult mantendrá una conversación con usted. Con ello intentamos obtener una imagen lo más clara posible de sus dificultades y sus preguntas. A veces, siguen una o más de estas conversaciones..

En función de la conversación de inscripción dentro de 10 días laborales como máximo, se buscará un ofrecimiento de asistencia adecuado. Esto podría ser un asesoramiento sencillo y suficiente, o también un tratamiento o entrenamiento en uno de nuestros otros departamentos especializados.

¿Qué datos necesitamos?

En su primera consulta o contacto telefónico le pediremos su BurgerServiceNummer (BSN) [= Número de Servicio Ciudadano] y los datos de su aseguradora de salud.

Podrá encontrar más información sobre su BSN en www.burgerservicenummer.nl

¿Cuánto cuesta la asistencia?

Por la ayuda que le preste el Riagg no tendrá que abonar gastos. Los tratamientos del "Riagg Rijnmond" los paga el seguro médico (paquete básico). Desde el 1 de enero de 2009, cada persona asegurada de más de 18 años de edad, está obligada legalmente a pagar una cantidad llamada de propio riesgo de los gastos médicos del paquete básico. La cantidad tiene un máximo de 155,00 € al año. Infórmese en su seguro médico de si los tratamientos se incluyen dentro de este riesgo propio. Esto puede ser diferente en cada seguro médico.

¿Más información?

Para su inscripción e información sobre el tratamiento en Riagg Rijnmond, podrá ponerse en contacto con el departamento **Aanmelding & Consult, accesible a través del:**

tel.: 010 – 440 24 49, Rotterdam

tel.: 010 – 445 34 26, Vlaardingen

tel.: 010 – 204 01 44, Maassluis

Para información sobre los cursos y entrenamientos puede visitar nuestro sitio web: www.riaggrijnmond.nl ó ponerse en contacto con uno de nuestros departamentos.