



Alle persoonlijke informatie die u ons geeft, valt onder het beroepsgeheim. We verstrekken dus nooit gegevens over u aan anderen, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. (Zie hiervoor ook onze folder '**Wet Bescherming Persoonsgegevens**')

Naast behandelingen, geven we ook vele cursussen en trainingen, bijvoorbeeld in het omgaan met angst, stress, verlegenheid, assertiviteit, agressie, burnout. Maar ook cursussen voor mantelzorgers en voor familieleden van mensen die een psychiatrische aandoening hebben, zoals schizofrenie.

### **Aanmelding**

Als u op uw eerste afspraak bij ons komt, zal een van de medewerkers van Riagg Rijnmond een gesprek met u hebben. We proberen daarmee een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen van uw moeilijkheden en uw vragen. Soms volgen er nog een of meer van deze gesprekken.

Aan de hand van het aanmeldingsgesprek wordt binnen maximaal 10 werkdagen gezocht naar een passend hulpaanbod. Dat kan een eenvoudig en afdoende advies zijn, maar ook een behandeling of training op een van de andere gespecialiseerde afdelingen.

### **Welke gegevens hebben wij nodig?**

Bij uw eerste gesprek of telefonisch contact, zullen wij u vragen naar uw BurgerServiceNummer (BSN) en de gegevens van uw zorgverzekering. Meer informatie over uw BSN kunt u vinden op [www.burgerservicenummer.nl](http://www.burgerservicenummer.nl)

### **Wat kost de hulp?**

Behandelingen door Riagg Rijnmond worden vergoed door de zorgverzekering (basispakket). Iedere verzekerde boven de 18 jaar heeft wel een wettelijk verplicht eigen risico voor zorgkosten uit het basispakket. De behandelingen van Riagg Rijnmond worden verrekend met dit eigen risico.

### **Meer informatie?**

Voor aanmelding en informatie over de behandelingen bij Riagg Rijnmond kunt u contact met ons opnemen:

**Rotterdam** tel.: 010 – 440 24 02

**Schiedam** tel.: 010 – 445 34 53

Voor informatie over cursussen en trainingen kunt u een bezoek brengen aan onze website: [www.riaggrijnmond.nl](http://www.riaggrijnmond.nl) of contact opnemen met een van onze afdelingen.